

Textilrestaurierung Anna-Maja Lyko

>>Meine Textilien in vertrauensvollen Händen<<

Kontakt zu Textilrestaurierung Lyko

Kontaktdaten



Ihre Ansprechpartnerin
Frau Anna-Maja Lyko-Berning

Anna-Maja Lyko-Berning
Textilrestauratorin M.A.

Standort Köln
Höninger Weg 120
D-50969 Köln
Nordrhein-Westfalen

Standort Hamburg
D-23843 Bad Oldesloe
Schleswig-Holstein

Mail: mail@restaurierung-lyko.de

Mobil: +49 151 501 360 92

Sie haben Fragen oder möchten weitere Informationen erhalten? *Kontaktieren Sie uns jetzt unverbindlich!*

Bitte schicken Sie ein aussagekräftiges Foto des Originals per Mail zu. Bitte geben Sie unbedingt Ihre Telefonnummer, Adresse und Kontaktdaten an.



Kontakt Textilrestaurierung Lyko
Foto: kues1/ Freepik

Angebote und Kostenvoranschläge aller Art sind kostenpflichtig. Die Summe hierfür verrechnet sich später mit dem eigentlichen Auftrag.

Your contact in English!
Please don´t hesitate to contact us in English if required!

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anfragen und Nachrichten
Wir freuen uns auf Ihre Anfrage. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Anna-Maja Lyko-Berning, Textilrestauratorin M.A.

Bitte senden Sie Ihre Anfrage bevorzugt ***per E-Mail mit aussagekräftigen Foto(s) von Ihrem Original incl. Ihrer Telefonnummer, Kontaktdaten/Adresse.***

Die ***Besichtigung Ihres Originals*** ist in jedem Fall nötig, um sowohl die Schäden, als auch die *nötigen Maßnahmen* und damit die *Preise und den Zeitaufwand* zuverlässig einschätzen zu können. Angebotserstellung inkl. Besichtigung ist kostenpflichtig. Dafür vereinbaren wir einen gemeinsamen Termin.

Anfragen bearbeiten wir in Reihenfolge des Eingangs. Wir melden uns so bald wie möglich bei Ihnen zurück und freuen uns auf Ihre Anfrage!

Bitte planen Sie grundsätzlich Warte- und Bearbeitungszeiten ein (mind. einige Monate abhängig vom Schadensbild). Bitte lesen Sie auch „Wie lange dauert eine Restaurierung / Konservierung?“

Ausfälle verlängern Bearbeitungs- und Projektzeiten. Nachrichten aller Art (Mail, Post, Telefon) bleiben während Ausfallzeiten z.B. Kankheit oder während des Urlaubs unbeantwortet (Nachrichten können in dieser Zeit nicht gelesen werden und während dieser Zeiten ruht der Betrieb.) Bitte informieren Sie sich per E-Mail über die automatische Eingangsbestätigung über z.B. Ausfälle. Eine Antwort erhalten Sie so bald wie möglich im Anschluss. Eine Vertretung besteht nicht. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Mit dem Eingang Ihrer Anfrage oder Nachricht per E-Mail erhalten Sie eine automatische Eingangsbestätigung (vom Anbieter wird max. einmal täglich eine Eingangsbestätigung versendet). Hierüber wird der Eingang bestätigt, dies ist keine Lesebestätigung oder Zustimmung. Bitte warten Sie auf Rückmeldung (eine Nachricht ist ausreichend), Sie erhalten baldmöglich Antwort.

Ausgeschlossen sind Beratungen zu potentiellen Selbstversuchen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Telefonsprechzeiten
Mo.-Fr. 9:30-10:00 und Mi. 16:30-17:00 Uhr **(außerhalb von Feiertagen, Urlaub und Ausfällen wie z.B. Krankheit).**
Sie können auch eine Nachricht auf der Mobilbox hinterlassen. Gerne rufen wir Sie zurück.

Bitte beachten Sie, dass der Telefonanbieter Nachrichten nur sieben Tage speichert.

Daher ist es am sichersten, uns eine Nachricht per Mail zuzusenden, insbesondere für Anfragen inkl. Fotos, so kommen sie auch sicher an.

(Ausfälle, Feiertage etc. können in der Telefonansage nicht eingespeist werden. Bitte informieren Sie sich per E-Mail über die automatische Eingangsbestätigung.)

Persönliche Termine nur nach Vereinbarung

Schicken Sie Ihre **Terminanfrage** gerne direkt per E-Mail oder rufen Sie in den Sprechzeiten an! **Wir vereinbaren einen gemeinsamen Termin nach Verfügbarkeit. Termine (*für z.B. Einlieferung, Besichtigung oder Abholung/Rückgabe*) müssen von uns grundsätzlich schriftlich bestätigt sein**
(Unbestätigte Termine gelten als nicht angenommen. Spontanbesuche ohne Vereinbarung sind ausgeschlossen. Unangekündigte Besucher müssen wir leider abweisen, vielen Dank für Ihr Verständnis). Laufende Konservierungsarbeiten erfordern volle Aufmerksamkeit, und da wir auch andernorts Projekte haben, bitten wir für die Organisation um vorherige Absprache. Vielen Dank!
Termine vereinbaren wir gemeinsam nach Verfügbarkeit, allgemein für innerhalb folgender Zeitfenster: Montag bis Freitag 9:30-12:30 Uhr und 13:30-18 Uhr. Es gibt keine Öffnungszeiten.

Besichtigung erfolgt i.d.R. bei uns in Köln, für sehr große sperrige oder fest verbaute Formate oder z.B. für ganze Sammlungen und für Museen auch beim Kunden.

Verträge, Service, Kosten und Bezahlung

*Eine **erste kurze Beratung für Ihre Kontaktaufnahme** (per Mail/Telefon) erhalten Sie bei uns unverbindlich und zunächst kostenfrei.* Im Hinblick auf Schäden und nötige Maßnahmen am Original sind Fotos hilfreich, diese können uns einen ersten Eindruck von Ihrem Problem geben.

Vertragliche Beziehungen kommen ausschließlich zwischen der Auftraggeberseite und der Restauratorin Frau Anna-Maja Lyko-Berning M.A. zustande. Eine Vertretung oder Einbindung dritter Parteien ist ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Köln.

*Gerne erstellen wir Ihnen **Angebote** zu unseren Dienstleistungen und gerne beraten wir Sie ausführlich im Rahmen unseres Consultings*, z.B. für den Umgang mit ganzen Sammlungsschätzen (siehe Leistungsangebot), *nach Ihrer Beauftragung.* **Alle angebotenen Dienstleistungen inkl. Erstellung von Angeboten, Kostenvoranschlägen, Gutachten und z.B. Leistungsverzeichnissen sind *kostenpflichtig* (Angebote und Kostenvoranschläge werden grundsäzlich vertraglich kostenpflichtig vereinbart und verrechnen sich später mit der Auftragssumme).**
Gerne ermitteln wir für Sie die *Kosten* zur Erhaltung Ihres Originals. Für konkrete Einschätzungen (Schadensanalyse) zur Beurteilung der erforderlichen Maßnahmen und

im Hinblick auf fachgerechte Angebote oder Kostenvoranschläge sollte eine vorausgehende Besichtigung des Objekts stattfinden (Erstbegutachtung). Dies ist kostenpflichtig und wird später mit der Auftragssumme verrechnet. ***Preise sind bei Restaurierungs- und Konservierungsmaßnahmen vor allem abhängig von Art und Schadensausmaß*** (und daher immer spezifisch auf Ihren vorliegenden Fall kalkuliert), welches im Vorfeld an Ihrem Original ermittelt werden muss. Häufig müssen Vortests erfolgen, passende Materialien zu Ihrem spezifischen Fall gefunden und in einigen Fällen auch neue Verfahren entwickelt werden, um Ihrem Original nach den ethischen Grundsätzen gerecht zu werden. Das prüfen wir für Sie. *Ihre Investition für die Restaurierungs-Dienstleistungen wird auf die jeweiligen Gegebenheiten kalkuliert und* ***liegt ab einigen hundert Euro und meistens ab im vierstelligen Bereich.*** (Für die Ermittlung von Maßnahmen und Preisen bitten wir Sie, bei uns eine Besichtigung nach Terminabsprache zu vereinbaren, damit wir exakte Preise nennen können.)

Mit Annahme eines Angebots erklärt sich der Auftraggeber mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Textilrestaurierung Lyko einverstanden (https://www.restaurierung-lyko.de/kontakt.php). **Grundsätzlich sind erteilte Aufträge zu unseren individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Arbeiten der Restaurierungs- und Konservierungswissenschaften bindend** (geschlossene formelle Verträge, ebenso per Auftragsbestätigung oder formloser E-Mail geschlossene Verträge, können vom Kunden z.B. nicht storniert werden. Der private Verbraucher hat gesetzliches 14-tägiges Rücktrittsrecht ab Datum der Beauftragung (von Angeboten und Aufträgen), sofern die Arbeiten nicht auf Wunsch des Kunden direkt beginnen. Kosten fallen ab dann wie vereinbart an (Ausschluss des Widerrufsrechts bei individualisierten Arbeiten wie denen der Restaurierungs- und Konservierungswissenschaften [§355g, §312g BGB] für Verbraucher für die Erstellung von Angeboten /Kostenvoranschlägen inkl. Besichtigung und für alle Arbeiten, die direkt beginnen.)
Textilrestaurierung Lyko kann einen Vertrag bei fehlender Zahlung des Kunden kündigen und wird Schadensersatz einfordern. Sonderkündigungsrechte oder Stornierungsmöglichkeiten des Kunden bestehen nicht).
Die Terminierung der Aufträge erfolgt mit Textilrestaurierung Lyko nach Absprache, planen Sie bitte großzügig Warte- und Bearbeitungszeiten im Vorfeld ein. Ausfälle verlängern seitens Textilrestaurierung Lyko Bearbeitungs- und Projektzeiten (Bitte informieren Sie sich dafür über die Eingangsbestätigung unter mail@restaurierung-lyko.de – sofern möglich werden hier Informationen eingestellt. Während Ausfallzeiten greift die sogenannte Unmöglichkeit der Leistung gemäß §275 BGB. Arbeiten und Prozesse verlängern sich so und werden zum nächstmöglichen Zeitpunkt fortgesetzt. Schadensersatzansprüche bestehen nicht.).
Da es sich um eine höchstpersönliche Leistung handelt, erlischt der Vertrag im Extremfall, dem Versterben der Inhaberin Frau Anna-Maja Lyko-Berning, sofort: Eine Pflicht zur Leistungserbringung durch Dritte besteht ausdrücklich nicht. Eigentum wird

dem Eigentümer/ der Eigentümerin im jeweiligen Ist-Zustand zurückgegeben.
Die Geschäftsfähigkeit des Auftraggebers wird bei jeder Kontaktaufnahme und Vereinbarung vorausgesetzt. Gerichtsstand ist Köln.

▾ Die *Bezahlung* erfolgt bei uns vorzugsweise *per Überweisung oder in bar, in Teilrechnungen und in einigen Fällen per Vorauskasse*, binnen der gesetzten Frist von maximal vierzehn Tagen. Angebotspreise werden von privaten Auftraggebern bei Einlieferung des Objektes direkt in bar beglichen oder vorab überwiesen (die Arbeiten für die Angebotserstellung inkl. Untersuchung beginnen ab hier). Auftraggeber, die ein Original einsenden, dürfen die Gebühr für Angebot inkl. Besichtigung auch nach Einsendung des Originals und nach Erstellung des Angebots überweisen.
Grundsätzlich können Sie die Arbeiten auch in Etappen beauftragen (die Maßnahmen erfolgen in Etappen und werden in Etappen / *Teilrechnungen* bezahlt). Bitte geben Sie ausschließlich ladungsfähige Rechnungsadressen/Anschriften bei Vertragsschluss an. Institutionen und Organisationen können neben der Verwendung eigener Mittel idR. Fördermittel beantragen oder Spenden sammeln, um die Restaurierungsmaßnahmen in die Tat umzusetzen.

Öffentliche Auftraggeber (z.B. Museen, Denkmalämter) bezahlen Angebote nach Besichtigung und Erstellung.

Bei Aufträgen ab oberhalb von 3000€ netto können Sie *bei Bedarf nach vorheriger vertraglicher Vereinbarung* während der Arbeiten *Fotos vom Zwischenzustand* erhalten oder auch *den Stand besichtigen*. Bitte geben Sie Ihren Wunsch direkt im ersten Besichtigungstermin bekannt.

Nachträgliche Verhandlung des Kunden über die Vergütung von erbrachten vereinbarten Leistungen ist nicht möglich (dies gilt auch für die Besichtigung und Erstellung von Angeboten und Kostenvoranschlägen). *Bitte stellen Sie im Vorfeld sicher, dass wir Ihre Wünsche in vollem Umfang berücksichtigen können, wir beraten Sie gern*. Der Kunde verpflichtet sich, für erbrachte Leistungen wie vereinbart in Teilrechnungen fristgerecht zu zahlen (ansonsten können Terminwünsche und festgelegte Zeitabläufe von unserer Seite her nicht mehr garantiert werden). *Sonderkündigungsrechte oder Stornierungsoptionen bestehen nicht*. Werden Mahnungen nötig, erheben wir Mahngebühren. Bei *Zahlungsverzug* werden gemäß §288 BGB Zinsen in Höhe von 5 % für Privatpersonen und 9 % für Geschäftspartner über dem jeweiligen aktuellen Basiszinssatz der EZB auf die offene Summe fällig.

Transport

Transporte übernimmt/ organisiert i.d.R. der Auftraggeber. In einigen Fällen kann ein Kunsttransport sinnvoll sein. Das Risiko für Transporte durch Versanddienstleister trägt

der Kunde: Achten Sie bitte auch darauf vorab den Zeitpunkt des Versands und der Zustellung zu terminieren, damit Gegenstände auch wie gewünscht ankommen. Bitte geben Sie für Lieferungen nur ladungsfähige Adressen an. Gerne beraten wir Sie zu allen Fragen rund um den Transport.

Rückgabe

Die persönliche Rückgabe oder ggfs. Rücksendung erfolgt nach Abschluss der beauftragten Maßnahmen bzw. nach Erstellung von Angeboten und *nur nach vollständiger Bezahlung* aller von uns gestellten Rechnungen (Zurückbehaltungsrecht §273 BGB). Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Schlussrechnung beglichen haben. Wir werden im Anschluss baldmöglich die Rückgabe organisieren.
Für die persönliche Rückgabe vereinbaren wir einen gemeinsamen Termin.
Persönliche Termine erfolgen grundsätzlich nur nach Vereinbarung und Termine müssen von uns zu jeder Zeit schriftlich bestätigt sein. Spontanbesuche sind ausgeschlossen, Besucher ohne Termin müssen wir leider abweisen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Bitte beachten Sie die konservatorischen Empfehlungen zur Handhabung, Handling und Transport.

▾ Sollten Sie nach / bei Rückgabe des Originals Maßnahmen jeglicher Art wünschen, können Sie diese jederzeit kostenpflichtig beauftragen. Bitte klären Sie Ihre Wünsche jedoch schon im Vorfeld bei der Objektbesichtigung.

Die Maßnahmen eines Angebots/Kostenvoranschlags sind auf das kalkulierte Budget begrenzt. Wird dieses Budget überschritten durch etwaige *Änderungs- oder Nachbesserungswünsche*, setzen wir dies gern um: Sie können Maßnahmen entweder direkt beauftragen oder wir erstellen Ihnen gern ein Angebot, das Sie *beauftragen* können. *Wir haften nicht für unsachgemäße Behandlung von Originalen durch den Kunden/die Kundin und berufen uns hier auf unsere konservatorischen Empfehlungen* ab dem Moment, ab dem das Original die Werkstatt verlässt. *Die Haltbarkeit* von Maßnahmen ist immer abhängig von einer oder keiner zukünftigen Materialbeanspruchung, dem bisherigen Erhaltungszustand und den physikalischen und chemischen Voraussetzungen und der Investition des Kunden (werden von uns Beispielsweise umfassende Maßnahmen empfohlen, aber nur einzelne Aspekte beauftragt, liegt diese Entscheidung beim Kunden, ebenso die Folgen für das Original). Alterungsprozesse können je nach Art aufgehalten oder verlangsamt werden. Bei einer *Nutzung* können Materialien mit der Zeit, wie jedes Material, auch abnutzen, trotz fachgerechter sorgsamer Umsetzung nachhaltiger Lösungen. Ein großer Faktor in der Erhaltung von Textilien, Leder und Federn ist die *vorsichtige Handhabung (Handling, Mechanik) des Kunden, die nach den konservatorischen Empfehlungen erfolgen sollte.* ***Konservatorische Handlungsempfehlungen*** (mündlich und schriftlich) erhält jeder

Kunde, jede Kundin zu jedem von Textilrestaurierung Lyko betreuten Original. Es ist ein achtsamer Umgang zu empfehlen. *Sie haben daher mit in der Hand, wie lange Ihr Original erhalten bleibt.*

Lagerungsgebühren

Lagerungsgebühren fallen nur dann an, sofern Auftraggeber trotz durchgeführter Maßnahmen und der Bitte um Abholung/Rückgabe oder nach Abgabe von Angeboten ohne Aussicht auf Beauftragung, ihre Objekte nicht abholen. Hierfür wird eine Lagerungsgebühr nach § 304 BGB erhoben als Ersatz von Mehraufwendungen. Diese wird dem Auftraggeber angekündigt.

Tagespauschale 2,00 € bis 5,00 € bei kleineren bis mittleren Objekten (unter 1,5 x 1,5 m).
Monatspauschale 30,00 € bis 60,00 €, bzw. für große Objekte pro Tag.

▾ Spezielle Informationen für Institutionen und Organisationen

Wir freuen uns über Ihre Anfrage und Ihren Auftrag. Institutionen und Organisationen stellen für jede Anfrage und jeden Auftrag bitte sicher, dass sich an uns nur *entscheidungsbefugte Ansprechpartner für Besprechungen, Absprachen und die Auftragsvergabe wenden sowie intern innerhalb der Institution die nötigen Informationen kommunizieren* (Institutionen/Organisationen haften für Ihre Mitarbeiter).
Information für Vereine: Bitte klären Sie vorab intern, ob Sie als Verein den Weg der Restaurierung mit Ihrem Original gehen möchten. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!
Angebote, Kostenvoranschläge und Leistungsverzeichnisse etc. gehören zu den kostenpflichtigen Leistungen, für die Sie uns beauftragen. Dies gilt auch für Ausschreibungen.
Für die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und von Rechnungen geben Sie bitte bereits bei Auftragsvergabe die entsprechende *Rechnungsstelle incl. Ansprechpartner* mit den Kontaktdaten bekannt (ladungsfähige Adresse).
Bitte geben Sie bei Ihrer Anfrage bekannt, wie bei Ihnen die kommenden *Abläufe* im Detail vonstattengehen werden, damit wir entsprechenden Organisationsaufwand korrekt kalkulieren und einplanen können.
Sie verhindern dadurch zusätzlichen unvorhergesehenen Verwaltungsaufwand, den wir Ihnen ansonsten nachträglich in vollem Umfang in Rechnung stellen müssen. Wir danken Ihnen dafür schon im Voraus und freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

▾ **Erforderliche Angaben zu Schadstoffbelastung, Schimmel- und Insektenbefall**

Sollten Ihnen an Ihrem Objekt oder innerhalb der Sammlung eine Schadstoffbelastung wie z.B. durch *Fungizide oder Pestizide* (jeweils häufig außen nicht sichtbar), eine andere Art der Schadstoffbelastung, ein *Schimmel- oder ein aktiver Insektenbefall* bekannt sein, *bitten wir um Information bei Ihrer Anfrage*. Diese Angabe ist verpflichtend. Aus organisatorischen, kalkulatorischen und sicherheitstechnischen Gründen und im Interesse der Gesundheit der Kunden, Nutzer o.Ä. ist dies notwendig. *Wird eine Belastung erst bei oder nach Bearbeitung bekannt, entstehen dem Kunden zusätzliche Kosten.* Sollte ein Verdacht bestehen und ggfs. Anzeichen vorliegen, gibt es *Möglichkeiten, dies zu überprüfen*. Schadstoffe können durch spezialisierte Labore nachgewiesen werden. Schimmel- und Insektenbefall können als Teil eines Schadensbildes am Original auftreten, das wir bei Aufnahme des Erhaltungszustandes beurteilen und im weiteren Verlauf behandeln können. Auch im Umgang mit belastetem Kulturgut sind wir geübt.

FAQ

▸ **Wie lange dauert eine Restaurierung-Konservierung?**

▸ **Vorteile der Restaurierung / Konservierung**

▸ **UNERSETZBARKEIT! – Entscheidungshilfe zur schonenden und nachhaltigen Restaurierung / Konservierung**

Nehmen Sie direkt Kontakt auf! Gerne sind wir für Sie und Ihren spezifischen Fall da.

(© Alle Rechte vorbehalten, all rights reserved – Anna-Maja Lyko-Berning)

Kölner DOM DOMBAU Köln Mercedes-Benz Classic

© Copyright 2026 Textilrestaurierung Anna-Maja Lyko | Restaurierung von Textilien & materialkombinierten Textilobjekten